



The Institute of Internal Auditors L'Institut des auditeurs internes Canada

Message du président



Un regard tourné vers l'avenir - L'avenir de la valeur ajoutée de l'audit interne est illimité, si l'offre peut suivre

Ceci est mon dernier blogue en tant que président du Conseil d'administration de l'IAI Canada. Je vous laisse sur un message simple dont dépendra l'avenir de la profession d'audit interne.

La profession d'audit interne a besoin d'un apport constant de futurs dirigeants !

Nous savons que l'avenir ne ressemblera pas au passé et que la technologie fera partie intégrante de tout ce que nous ferons à l'avenir. Nous savons aussi que la profession d'audit interne peut apporter une grande valeur ajoutée dans ce nouveau monde. Le secret sera de disposer des ressources et des capacités appropriées pour offrir cette proposition de valeur. Au cours de la prochaine décennie, l'IAI Canada devra collaborer avec les établissements d'enseignement postsecondaire canadiens afin de mettre l'accent sur l'audit interne en tant que profession souhaitable qui requiert des futurs chefs de file détenant les compétences nécessaires pour satisfaire aux attentes des cadres supérieurs, des dirigeants et des conseils d'administration, voire les dépasser.

Le monde évolue à un rythme plus effréné qu'à toute autre époque de l'histoire. Quels que soient les efforts que nous déployons pour être au courant des dernières avancées technologiques et des pratiques de pointe, il devient impossible pour quiconque d'entre nous d'être un expert dans tous les domaines. Les ressources à plein temps au sein d'une fonction d'audit interne ne peuvent pas non plus fournir toute l'expertise requise pour faire face à tous les risques auxquels les organisations sont confrontées.

Les universités canadiennes doivent relever ce défi et faire partie de la solution en promouvant la profession d'audit interne comme carrière de choix offrant plusieurs possibilités d'emploi, notamment dans les domaines de l'audit informatique, de la cybersécurité, de l'analyse de données, de l'ESG, de la résilience des entreprises et des domaines courants tels que l'audit financier et la conformité. Il faut informer les étudiants qui entrent à l'université en vue d'obtenir un diplôme de commerce ou une licence en ingénierie de la formation universitaire requise pour devenir un chef de file de l'audit interne. En mars 2021, j'ai effectué une recherche d'emplois en audit interne au Canada sur

emplois.ca.indeed.com avec pour résultat plus de 5 000 offres d'emploi (même si plus de 30 % d'entre elles ne sont probablement pas des postes d'audit interne).

Les exigences du secteur du marché ont changé en cette ère de COVID-19 et les attentes à l'égard d'audit interne sont de plus en plus grandes. Il n'est donc pas surprenant que les conseils d'administration aient dû faire face à davantage de changements en matière de stratégie, de modèles d'entreprises et de risques qu'à aucun autre moment de l'histoire récente. Ils ont désespérément besoin du soutien de l'audit interne, car eux aussi ne sont pas tous des experts dans tous les domaines de risque.

Pour rendre les choses encore plus difficiles au Canada, certains prévoient qu'au cours de la prochaine décennie, les membres du conseil d'administration et les dirigeants de la génération des baby-boomers envisageront de prendre leur retraite. Avec leur départ, ce sont des décennies de connaissances, de mémoire institutionnelle, de leadership et d'expérience qui s'envolent avec eux. Toutefois, leur partance ouvrira aussi la voie à plusieurs jeunes leaders qui pourront prendre en charge la nouvelle révolution numérique. Ce revirement apportera des avantages et des inconvénients, et j'ai une grande confiance dans les futures générations de dirigeants, surtout si les auditeurs internes investissent dans l'expertise dans les domaines suivants.

- **Transformation d'un atelier d'audit interne pour pratiquer en permanence la méthode 'agile' « a » minuscule et 'Agile' « A » majuscule, selon les besoins**
 - Idée maîtresse : toujours commencer tout projet nécessitant des ressources d'audit interne par une évaluation de la valeur et l'évaluer tout au long du projet. Si jamais la valeur est jugée faible, modifier la portée du projet ou l'arrêter. Obtenir l'adhésion du comité d'audit et de la direction à l'utilisation de techniques d'audit interne Agile.
- **Évaluation « virtuelle » des risques en temps réel et continue**
 - Idée maîtresse : le monde qui nous entoure semble ne jamais cesser d'évoluer et le rythme du changement s'accélère à une vitesse sans précédent. Si les risques et les occasions continuent de fluctuer, il nous faudra constamment évaluer les risques et nous devons tirer parti des moyens de le faire virtuellement, maintenant et après la COVID-19. Par exemple, envisager de recourir à des caméras virtuelles qui peuvent être portées par des ressources à distance qui se sont temporairement jointes à l'équipe d'audit interne et des vidéos/photos agrandies, faisant preuves d'audit.
- **Hyper apprentissage et perfectionnement des compétences personnel et d'équipe**
 - Idée maîtresse : la seule certitude pour l'avenir est le changement et l'innovation continu, sous l'impulsion de la technologie. La vitesse à laquelle la société crée et adopte cette technologie et la réforme à grande échelle déterminera le moment où de nouvelles compétences seront requises, ainsi que la quantité. Les universités et les organisations

auront besoin de données et de faits fondés sur la connaissance pour évoluer en permanence et mettre à disposition de nouvelles aptitudes avant et après l'obtention du diplôme d'études postsecondaires. La profession d'audit interne exigera le même niveau d'apprentissage continu. Il y a vingt ans, la plupart des personnes travaillant dans le domaine de l'audit interne étaient des CPA. De nos jours, les experts en affaires, en informatique, en cybernétique et en analyse des données sont plus nombreux que les CPA. D'ici 2030, l'audit interne pourrait avoir besoin d'un mélange d'IA, de robotique, d'ESG, de gouvernance des données, d'experts en cybernétique et de CPA dotés de meilleures compétences.

- **Protéger les précieuses données grâce à une gouvernance et à une gestion « adaptées à l'usage »**
 - Idée maîtresse : avec le temps, les organisations comprendront la valeur réelle des données les plus précieuses en leur sein, et seules les personnes et les organismes de confiance y auront accès. Ainsi, ces précieuses données bénéficieront du plus haut niveau de sécurité et seront traitées au même titre que l'argent liquide d'une organisation. L'audit interne devra fournir une assurance indépendante sur l'efficacité et l'efficience des contrôles liés à la gouvernance, à la gestion et à la sécurité de ces données.

- **L'audit en constante évolution, sous l'impulsion des nouvelles technologies, des nouveaux processus et des demandes des clients**
 - Idée maîtresse : l'audit interne doit tirer parti de la technologie pour optimiser l'efficacité et l'efficience de l'évaluation des risques et des contrôles impactés par la transformation numérique. Plus le niveau de transformation numérique est rapide et complexe, plus les contrôles pourraient perdre en efficacité et plus les données pourraient être compromises. Il a déjà été prouvé que l'analyse avancée des données peut être utilisée pour tester et garantir que l'intégrité des ces dernières a été maintenue pendant et après les transformations numériques importantes. C'est un domaine d'expertise que l'audit interne pourrait faire sien.

- **Bienvenue dans le monde des pirates informatiques de l'après COVID-19 (même Microsoft n'est pas à l'abri)**
 - Idée maîtresse : les pirates informatiques finiront par utiliser l'intelligence artificielle la plus avancée pour faire le travail de piratage à leur place, et les ingénieurs informatiques devront créer des technologies encore plus sophistiquées pour atténuer le risque de ces attaques. L'audit interne devra avoir accès aux meilleurs experts pour devancer ces changements et pour anticiper les risques liés aux cybermenaces les plus avancées.

- **La résilience des entreprises exige d'anticiper les risques futurs et de mettre au point des scénarios à forte valeur ajoutée**
 - Idée maîtresse : une fois que le monde aura fait l'expérience de l'impact d'une pandémie mondiale et de l'accélération de la transformation numérique, il ne manquera pas d'occasions et d'éventuels risques anticipés pour que les dirigeants et les conseils d'administration discutent de scénarios pour la résilience future des entreprises et des stratégies d'atténuation des risques connexes.

- **Même dans un monde virtuel, les relations et le réseautage sont essentiels**
 - Idée maîtresse : la COVID-19 a amplifié l'environnement et l'expérience des réunions virtuelles, ce qui a permis à plusieurs dirigeants d'être plus accessibles. À l'heure actuelle, les responsables de l'audit interne peuvent profiter de ce temps pour nouer et renforcer les relations (quoique virtuellement). Il appert aussi que les gens ont soif d'interaction sociale et qu'ils sont ouverts à la création d'idées de réseautage pour rester en contact comme des « happy hours », des cafés-causeries virtuels, etc. Les DAI doivent prioriser les relations essentielles avec le président du comité d'audit, par exemple, et d'autres dirigeants à l'interne pour qui le DAI doit être un conseiller de confiance.

- **L'avenir doit intégrer l'ESG (environnement, social et gouvernance) et l'audit interne doit avoir accès à l'expertise requise pour fournir des conseils et une assurance en la matière**
 - Idée maîtresse : nous avons largement dépassé le point de basculement de l'élan ESG, qui évolue vers un nouveau monde d'initiatives et de rapports montrant ce que chaque organisation fait pour réduire les émissions de gaz à effet de serre et renforcer l'économie circulaire, sans oublier l'optimisation de la responsabilité sociale et l'efficacité de la gouvernance. Pour bien faire, il faudra apprendre en permanence et améliorer les initiatives qui ont du sens. Si les équipes d'audit interne ne sont pas perçues comme bien rodées à l'identification des occasions et des risques d'ESG, elles risquent de perdre leur place à la table à titre de conseiller de confiance tourné vers l'avenir.

- **L'enseignement postsecondaire doit évoluer en permanence au même rythme que les exigences professionnelles**
 - Idée maîtresse : les établissements d'enseignement postsecondaire ne peuvent plus satisfaire aux besoins académiques des descriptions de poste futures et changeantes sans le soutien, l'interaction et la communication continus de l'industrie et du gouvernement. La profession d'audit interne sera de plus en plus en demande et attendue à mesure que l'avenir présente de nouveaux risques qui évoluent rapidement. Les établissements d'enseignement postsecondaire qui n'innovent pas assez vite risquent fort d'être remplacés par la concurrence ou par d'autres options d'enseignement en ligne.

En conclusion, je tiens à remercier tous les membres de l'IAI Canada, en particulier le Conseil d'administration canadien, l'équipe de direction, le Conseil d'administration nord-américain, le siège social de l'IAI et les chefs de section pour leur contribution importante à cette grande profession. Je remercie également mon cabinet *MNP* pour le soutien permanent qu'il m'apporte ainsi qu'à la profession de l'audit interne au Canada.

L'avenir sera riche de défis positifs pour la profession d'audit interne. Je suis convaincu que l'IAI continuera à apporter un soutien énorme aux membres et à la profession au fil du temps.

Mes meilleurs vœux et prenez soin de vous,

Richard Arthurs
Président du Conseil d'administration de l'IAI Canada